

Médiathèque Numérique, mode d'emploi

| | |
|---|----|
| 1 Se connecter au service | 1 |
| 2) Consulter une fiche d'un programme | 6 |
| 3) Visionner un film | 8 |
| 3.1 Le mode streaming | 9 |
| 3.2 Le mode téléchargement | 10 |
| 3.3 Configurations requises pour visionner | 14 |
| 4) Votre compte | 15 |
| 5) Besoin d'aide | 16 |
| 6) Questions fréquentes | 17 |
| Puis-je profiter du service sur mon téléviseur? | 17 |
| Vous avez un PC et un écran LCD | 17 |
| Vous avez un PC et un écran cathodique | 18 |
| Vous avez un Mac et un écran LCD | 18 |
| Vous avez un Mac et un écran cathodique | 19 |
| Comment mon quota est-il calculé ? | 20 |
| Comment puis-je connaître l'état de mon quota de visionnage | 20 |
| Comment réactiver mon compte au service ? | 21 |
| Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs ordinateurs ? | 21 |
| Est-il possible de mettre sur DVD ou clé USB un film loué sur le service Médiathèque Numérique? | 21 |

1 Se connecter au service

Il suffit de vous rendre sur le site Internet des médiathèques de Quimper Communauté, de vous connecter avec l'identifiant et le mot de passe délivrés par votre médiathèque, puis de vous rendre dans la rubrique **24/24**.



Vous trouverez ensuite une rubrique Vidéo à la demande dans la page. Cliquez sur le lien "Vous pouvez consulter l'ensemble des vidéos en cliquant ici"

VIDÉO À LA DEMANDE

Regarder une vidéo en ligne de chez soi, c'est possible ! Alors, plutôt classique ou thriller ?



Un peu plus de 2 000 vidéos sont disponibles :
documentaires, cinéma, spectacles, magazines.

Vous pouvez par exemple retrouver les émissions phares d'Arte : « L'art et la manière », « Le dessous des cartes »...
De nombreux documentaires, classés par thèmes (société, nature, politique, Histoire...) mais aussi des films et des programmes pour la jeunesse (spectacles, films d'animation...)

Chaque lecteur à jour de son abonnement peut regarder 4 programmes par mois.

Comment ça marche? Consultez [le mode d'emploi](#)

Vous pouvez consulter l'ensemble des vidéos en cliquant [ici](#)
ou en recherchant le document dans le [catalogue](#) des médiathèques.



Quelques astuces :

A la première utilisation d'Arte VOD, vous devez accepter les conditions générales d'utilisation pour que le service fonctionne.

Si le site d'Arte VOD ne parvient à vous identifier alors que vous êtes connecté, allez sur votre compte lecteur sur le site des médiathèques, déconnectez-vous, puis relancer la procédure.

Une fois connecté sur le site d'Arte VOD, [comment regarder une vidéo ?](#)

D'autres questions ? Consultez la foire aux questions [ici](#) (faq)

Le visionnage des vidéos est compatible mac et pc et requiert les programmes [silverlight](#) et [flash player](#).

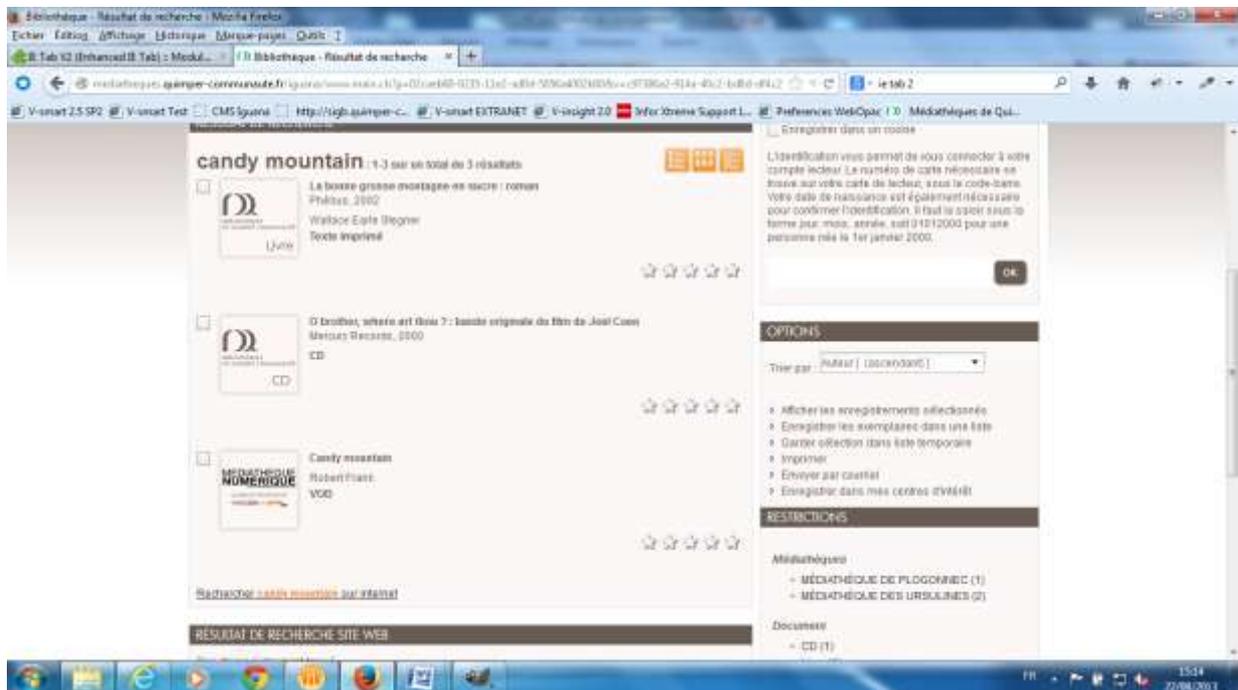
**MEDIATHEQUE
NUMERIQUE**

La Médiathèque Numérique est un service de vidéos à la demande proposé par Arte VOD et Universciné.

Où vous pouvez effectuer une recherche sur le portail de la médiathèque.

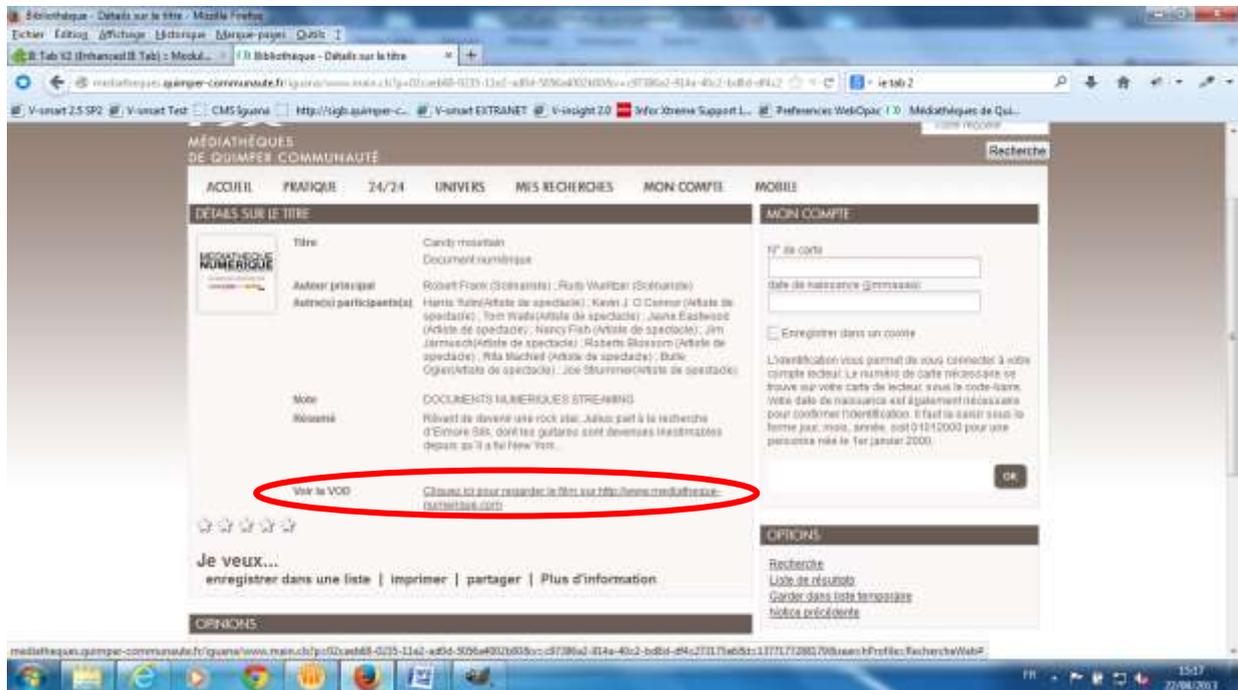


Quand vous avez effectué une recherche, une liste de résultat s'affiche



Cliquez sur le document de votre choix (une VOD est toujours matérialisée par le logo

La description du document s'affiche



Cliquez sur le lien : Cliquez ici pour regarder le film sur <http://www.mediathèque-numérique.com>

Vous serez alors orienté vers le site de la médiathèque numérique

Une fois connecté sur la médiathèque numérique vous pourrez voir le film que vous avez sélectionné

Candy mountain

de Robert Frank, Rudy Wurlitzer

univers|ciné

VIDEO



PHOTOS



VOSTER

Durée : 01h31min
Genre(s) : Cinéma / Culte & Classique

VOIR LE FILM

COUP DE CŒUR NOTER DONNEZ VOTRE AVE

Vous pourrez également choisir un autre programme :

- parmi la sélection de votre médiathèque qui est sur la page d'accueil

MEDIATHEQUE NUMERIQUE

www.mediatheque-numerique.com

UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERCINÉ & ARTE VOD

Jacques Allen

VOTRE COMPTE

SE DÉCONNECTER

Cette semaine, votre médiathèque vous propose....

Le Voyage à Paris



Voyage scolaire



Le Voyage de Primo Levi



Le Voyage à Paris

De Marc-Henri Dufresne - France - 1999 - 1h25min

Employé au péage d'une autoroute et vivant toujours chez sa mère, Daniel, trentenaire timide, décide un beau jour de monter à Paris chez son cousin, à Rosny, d'où il s'apprête à partir à la découverte de la capitale. 10 heures: le Louvre; midi: les Invalides; 14 heures: le Marais...

VOIR LE FILM

A tout moment vous pouvez revenir sur cette page en cliquant sur le logo « Médiathèque Numérique ».

- au sein de la **rubrique Nouveautés**

Vous accédez alors à une liste de programmes que vous pouvez consulter en cliquant d'une page à l'autre

1 2 3 4 5 6 7 8 > >>



Les Femmes du bus 676
 Film de Mohamed Diab - Égypte - 2012 - 01h 40min
VOSTFR
 avec Nahed El Sebai, Boushra, Nelly Karim, Omar El Saeed, Bassem Samra

Au Caire, aujourd'hui, trois femmes de milieux différents s'unissent pour combattre le machisme agressif et impuni qui sévit au quotidien, dans les rues, dans les bus et dans leurs maisons. Déterminées, elles veulent dorénavant humilier ceux qui les humilient... Un premier long-métrage qui brise les tabous de l'Égypte: Grand prix du public au Festival du cinéma méditerranéen de Montpellier 2011.

[VOIR LE FILM](#)



Journal de France
 Film de Claudine Nougaret, Raymond Depardon - France - 2012 - 01h 40min
VOSTFR
 avec Raymond Depardon, Claudine Nougaret

C'est un voyage dans le temps. Il photographie la France; elle retrouve des bouts de films inédits qu'il gardait précieusement : ses débuts à la caméra, ses reportages autour du monde, des bribes de leur mémoire. Claudine Nougaret, sa compagne et son ingénieur du son, productrice...

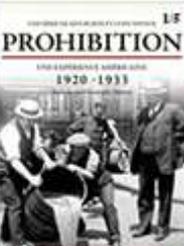
[EN SAVOIR PLUS](#)



Nous, princesses de Clèves
 Film de Régis Sauder - France - 2010 - 01h 09min
VO

À Marseille, des élèves de première et de terminale du lycée Diderot étudient La princesse de Clèves. Issus des quartiers nord et fréquentant un établissement classé ZEP, tout les sépare a priori de ce grand classique de la littérature française.

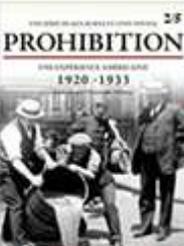
[EN SAVOIR PLUS](#)



Prohibition - épisode 1/5
 Film de Lynn Novick, Ken Burns - France - 2010 - 00h 52min
VO

Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie. 1er épisode

[EN SAVOIR PLUS](#)

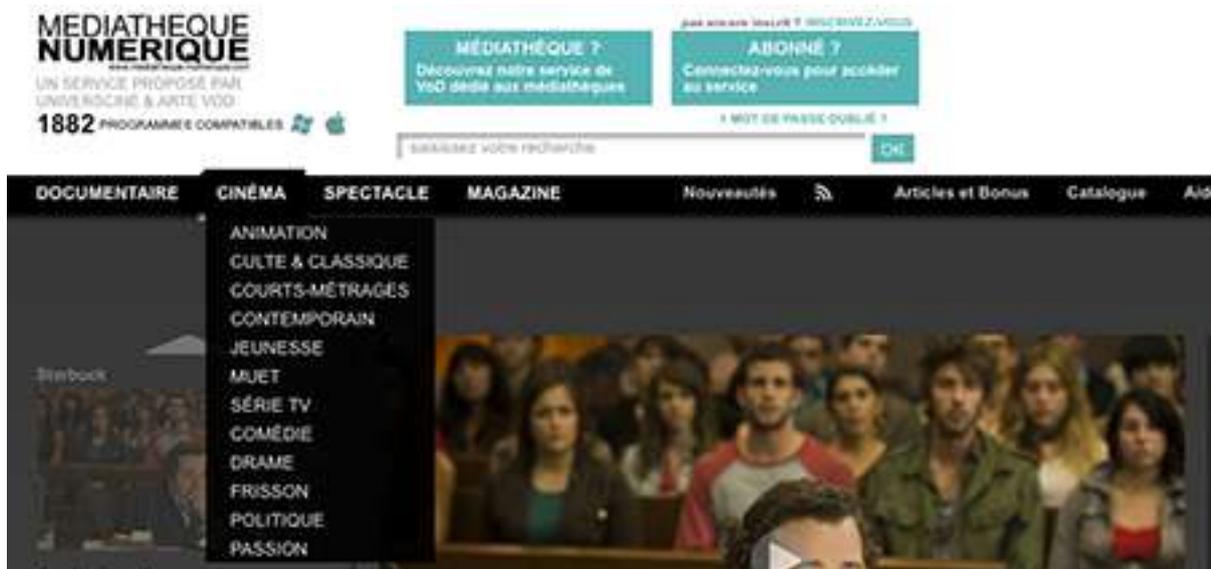


Prohibition - épisode 2/5
 Film de Lynn Novick, Ken Burns - France - 2010 - 00h 52min
VO

Le récit passionnant de l'ascension et de la chute de la Prohibition, restée treize ans en vigueur et aujourd'hui associée au triomphe des filières criminelles, de l'alcoolisme et de l'hypocrisie. 2ème épisode

[EN SAVOIR PLUS](#)

- au sein des **rubriques Documentaire/Cinéma/Magazine/Spectacle** au sein desquelles vous trouverez une proposition de thèmes



- au sein du **Catalogue** qui vous permettra de faire une recherche avancée selon différents critères (titre, genre, réalisateur etc...)



2 Consulter une fiche d'un programme

Retour à la page d'accueil

MEDIATHEQUE NUMERIQUE
www.mediatheque-numerique.com

UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSICINÉ & ARTE VOD

Dejà inscrit, connectez-vous

email:

mot de passe:

SAISISSEZ VOTRE RECHERCHE [MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

DOCUMENTAIRE CINÉMA MAGAZINE SPECTACLE Nouveautés Articles et Bonus Catalogue Aide

Entre les murs

de Laurent Cantet

Bande annonce

Images

VIDÉOS

PHOTOS

Articles, bonus, vidéos, etc.

Retrouver tous les avis sur le film

Sélectionner un film pour le trouver plus tard

Donner une note au film

Donner un avis

Confirmer le choix du film

Informations générales du film

PRÉSENTATION AUTOUR DU FILM LES AVIS

Résumé

Synopsis:
François est un jeune professeur de français d'une classe de 4e dans un collège difficile. Il n'hésite pas à affronter Esméralda, Souleymane, Khoumba et les autres dans de stimulantes joutes verbales, comme si la langue elle-même était un véritable enjeu. Mais l'apprentissage de la démocratie peut parfois comporter de vrais risques.

Acteurs:
François Bégaudeau : François
Rachel Réguiller : Khoumba
Esmeralda Cuertani : Esméralda
Franck Kaita : Souleymane
Wei Huang : Wei

Dates:
Date de sortie : 24/09/08

Equipe du film:
Directeur de la photo : Georgi Lazarevski
Montage : Robin Campillo
Scénario : Robin Campillo
Son : Jean-Pierre Laforce
Directeur de la photo : Pierre Milon
Costumes : Marie Le Garrec
Scénario : François Bégaudeau
Réalisation : Laurent Cantet
Son : Agnès Ravez
Directeur de la photo : Catherine Pujol
Décors : Sabine Barthélémy
Montage : Stéphanie Léger
Auteur de l'oeuvre originale : François Bégaudeau
Scénario : Laurent Cantet
Son : Olivier Mauvezin
Producteur : Canal +
Producteur : France 2 Cinéma
Producteur : Haut et Court
Distributeur : Haut et Court
Producteur : Memento Films
Producteur : CNC - Centre National de la Cinématographie

Informations techniques:
Couleur: Couleur
Type de film: Long métrage
Langues: Français

Thèmes associés
Cinéma Cannes festival
Jeunesse Enseignement
Apprentissage Adaptation littéraire
Drame

A propos de...
 **Laurent Cantet**
Un parcours exemplaire avec des films régulièrement primés (du César pour "Ressources humaines" à la Palme d'or pour "Entre les murs") : Laurent Cantet, en alliant une mise en scène rigoureuse et des sujets forts qui expriment leur époque, est l'un des...
[EN SAVOIR PLUS](#)

Plus d'informations sur le réalisateur

A voir également

 **L'Emploi du temps**
2001

 **Ressources humaines**
2000

Films à voir également

Lorsque vous êtes sur la fiche d'un film, vous retrouvez :

- des informations générales (résumé, acteur, biographie du réalisateur)
- la bande-annonce
- une galerie de photos

La section "à voir également" vous propose une sélection de programmes du même réalisateur ou du même thème.

Vous avez également accès à des articles de presse et à des bonus vidéo (entretien avec le réalisateur ou un acteur, etc.).

Vous avez aussi la possibilité de noter le film, donner votre avis ou ajouter le film à vos coups de cœur : vous le retrouvez ensuite dans Votre Compte.

3 Visionner un film

Quand vous avez choisi le programme que vous souhaitez voir, cliquez sur « Voir le film ». On vous demande alors de confirmer votre choix.

Nous vous rappelons que vous pouvez visionner des programmes de votre choix **dans la limite du quota de prêt établi par la médiathèque. Ce quota vous est rappelé dans la fenêtre de confirmation.**

Confirmation de location



Entre les murs

de Laurent Cantet

avec François Bégaudeau, Rachel Régulier, Esmeralda Ouertani, Franck Keïta, Wei Huang

Vous avez loué 5 film(s) sur votre quota de 50 crédit(s) par mois.

Une fois votre commande effectuée, vous aurez 30 jours pour voir le film. A compter du lancement de la première lecture du fichier, le film restera accessible pendant 48 heures.

Merci de confirmer votre location

CONFIRMER

Cliquez sur « Confirmer ». Une fenêtre apparaît et vous propose deux possibilités de visionnages : **le streaming ou le téléchargement.**

Votre film

Entre les murs

Vous pouvez visionner votre programme tout de suite avec le mode de visionnage de votre choix.

STREAMING ▶

Ce mode de lecture nécessite que vous restiez connecté à Internet.

VISIONNER

TELECHARGEMENT ⬇

Ce mode de lecture vous permet de télécharger le fichier vidéo puis de le lire sans être connecté à Internet.

TÉLÉCHARGER

VISIONNER CE PROGRAMME PLUS TARD ⌵

Vous devez fermer cette fenêtre. Vous retrouverez alors votre vidéo dans la rubrique « Votre vidéothèque » de votre compte.

Si vous souhaitez visionner votre programme plus tard, vous devez fermer cette fenêtre et vous retrouverez votre programme dans la rubrique « Films disponibles en ce moment » de Votre Vidéothèque durant une période de 30 jours. Dès le lancement du visionnage, elle ne sera accessible que pendant 48h.

3.1 Le mode streaming

Ce mode vous permet de visionner un film sans avoir à télécharger le fichier vidéo. Il nécessite que vous restiez connecté à Internet.

A noter que le streaming peut connaître quelques perturbations si votre connexion Internet n'est pas bonne ou sur certaines heures de pointe même si vous avez du haut débit. Nous vous conseillons alors d'opter pour le mode téléchargement.

Après avoir cliqué sur « Visionner », la fenêtre de la vidéo se lance automatiquement et vous pouvez la visionner.



Si vous interrompez le visionnage, vous pouvez de nouveau lancer la vidéo en passant par la rubrique « Films disponibles en ce moment » de votre médiathèque.

Il vous suffit de cliquer sur le bouton « visionner » en dessous de l’affiche du programme que vous souhaitez visionner. La fenêtre de choix de visionnage (streaming / téléchargement) s’ouvre. Choisissez le mode de votre choix.

La vidéo se lancera au début du programme et, si vous souhaitez reprendre la lecture au moment où vous aviez interrompu la lecture, il vous faut cliquer sur la barre de défilement de lecture, à l’endroit approximatif auquel vous vous étiez arrêté.



3.2 Le mode téléchargement

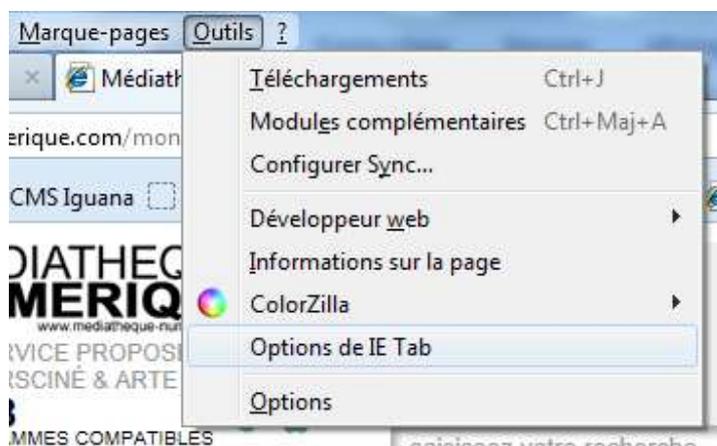
Ce mode vous permet de télécharger le fichier vidéo

Configuration pour Firefox

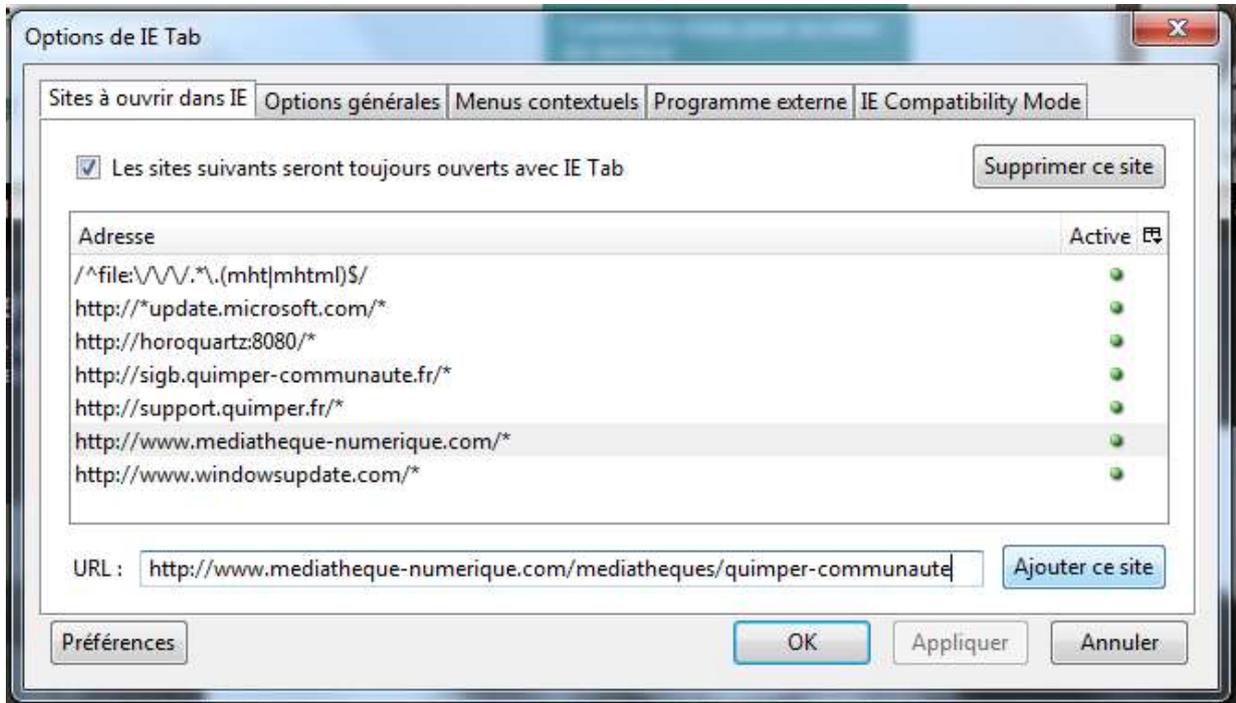
Attention : les dernières versions du navigateur Firefox gèrent mal la fonction de téléchargement. Pour y remédier, vous pouvez :

1. utiliser Internet Explorer ou Chrome
2. utiliser le plugin IE Tab 2

Allez sur la page d'[IE Tab 2](#) et installer le module complémentaire de Firefox. Ouvrez Firefox, cliquez sur **Outils, Option IE de Tab**



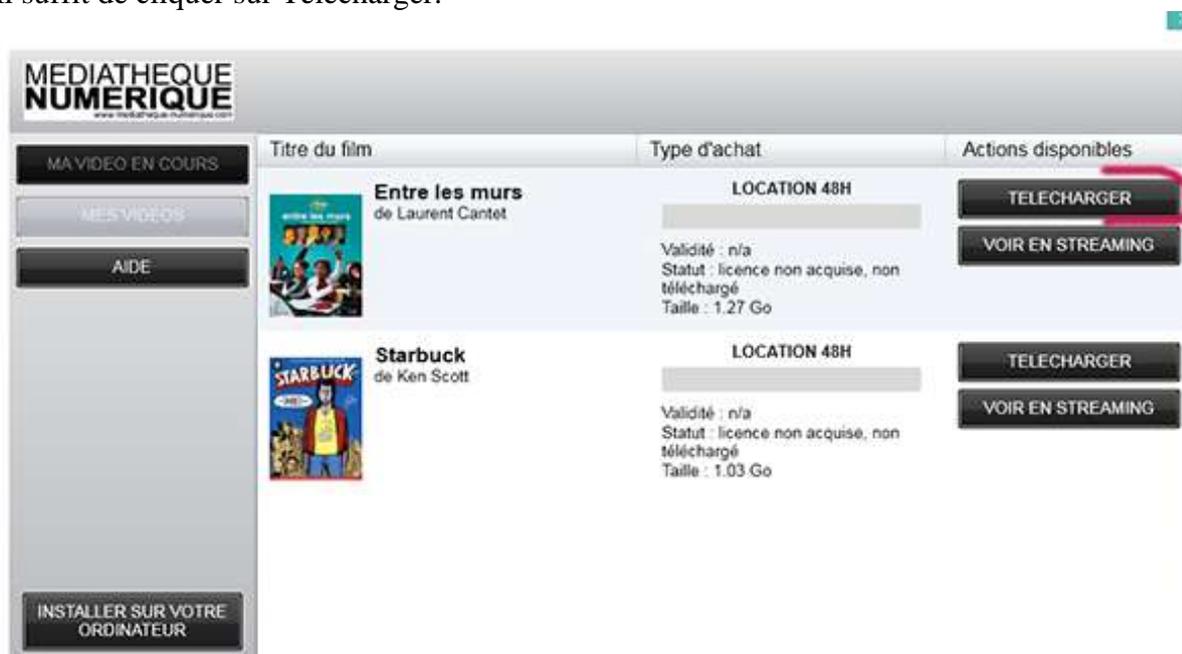
Dans la fenêtre des Options de IE Tab, allez sur l'onglet **Sites à ouvrir avec IE**, et saisissez l'url <http://www.mediatheque-numerique.com/mediatheques/quimper-communaute> dans la zone URL. Cliquez sur le bouton **Ajouter ce Site**.



Firefox est donc configuré pour émuler le site de la médiathèque numérique sous internet explorer. Le téléchargement d'un film devient possible.

Quand vous cliquez sur le mode téléchargement.

Un lecteur vidéo va s'ouvrir et vous propose les films disponibles dans votre vidéothèque. Il suffit de cliquer sur Télécharger.



Une barre de défilement vous indique le niveau de téléchargement du fichier vidéo. Vous pouvez lancer la lecture en cours du téléchargement si vous le souhaitez (bouton « Lancer le film »).

A noter que vous pouvez télécharger ou lire un même programme sur 3 ordinateurs différents au maximum.



Une fois le fichier téléchargé, le statut indique 'fichier téléchargé'. Tant que vous ne lancez pas le visionnage, la licence n'est pas activée et vous avez donc 30 jours pour lancer la lecture du

film. Le statut de la licence peut être suivi dans le lecteur vidéo (cf. indications surlignées en rouge ci-dessous)

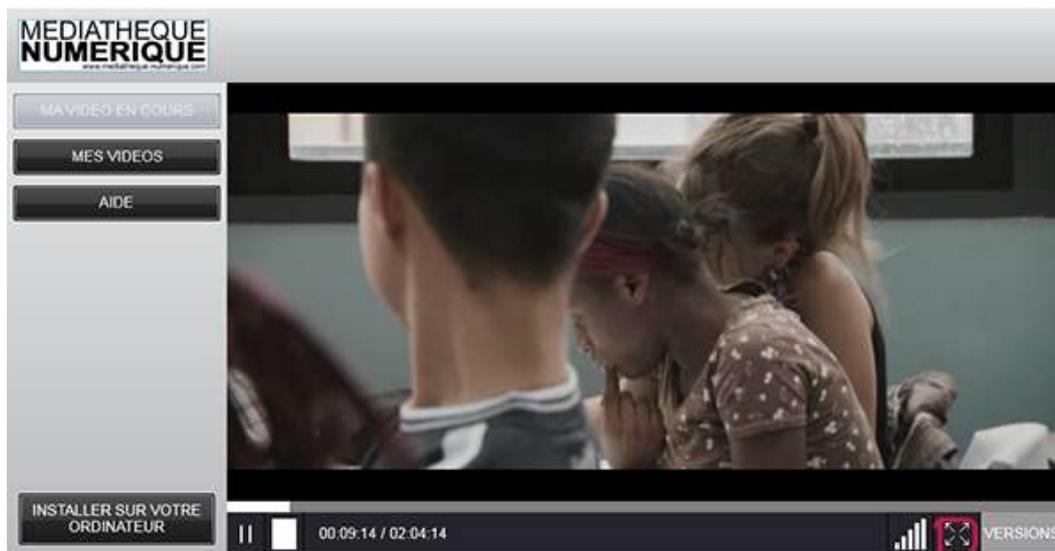
The screenshot shows the 'MEDIATHEQUE NUMERIQUE' interface. On the left, there are navigation buttons: 'MA VIDEO EN COURS', 'MES VIDEOS', 'AIDE', and 'INSTALLER SUR VOTRE ORDINATEUR'. The main content is a table with columns: 'Titre du film', 'Type d'achat', and 'Actions disponibles'. Two films are listed:

| Titre du film | Type d'achat | Actions disponibles |
|--|--|-------------------------------------|
| Entre les murs de Laurent Cantet | LOCATION 48H 100.00% Validité : n/a Statut : <u>licence non activée, téléchargé</u> Taille : 1.27 Go | VOIR EN STREAMING LANCER LE FILM |
| Starbuck de Ken Scott | LOCATION 48H Validité : n/a Statut : licence non acquise, non téléchargé Taille : 1.03 Go | TELECHARGER VOIR EN STREAMING |

Dès que vous lancez le film, la licence s'active et vous avez alors 48h pour le voir.

This screenshot shows the same interface as above, but the license status for 'Entre les murs' has changed to 'licence activée, téléchargé' with a validity date of 'jusqu'au 06/12/12 18:27'. The 'INSTALLER SUR VOTRE ORDINATEUR' button at the bottom left is circled in red, and the 'LANCER LE FILM' button for 'Entre les murs' is also circled in red.

Lorsque vous lancez le film, la fenêtre de lecture s'ouvre. Vous pouvez mettre en plein écran en cliquant sur l'icône prévue à cet effet (cf. ci-dessous).



A noter qu'il n'est pas possible de télécharger le lecteur vidéo sur votre ordinateur et utiliser la fonctionnalité qui vous permet de regarder vos programmes sans être connecté à Internet. Ceci est dû au mode de connexion automatique (mis en place depuis le portail de la médiathèque).

3.3 Configurations requises pour visionner

Le service est compatible PC et Mac.

Il n'est pas compatible avec Linux ou avec les tablettes (Ipad ou Android).

- Microsoft Windows 7, Vista et XP ou Mac OS X avec Processeur Intel (OS 10.4.8 minium) avec :
- Processeur : Pentium 3 ou équivalent 1,6 Gigahertz (GHz)
- Mémoire vive : 1 Gigaoctets (Mo)
- Disque dur : 4 Gigaoctets (Go) d'espace disque
- Carte graphique : Carte graphique de 64 Mo de mémoire
- Moniteur : Écran de résolution 1024 * 768 pixels
- Connexion internet : Bande passante en réception de 2 Mbps
- Lecteur vidéo : Player Silverlight

A noter qu'une fenêtre d'alerte s'ouvre si vous n'avez pas installé le logiciel Silverlight. Pour cela, il vous suffit de suivre les instructions qui s'affichent à l'écran. Ce logiciel est indispensable pour regarder votre vidéo. Il est gratuit et se télécharge en quelques secondes.



4 Votre compte

Dès que vous êtes connecté, vous pouvez accéder à votre Compte en haut de chaque page.

MEDIATHEQUE NUMERIQUE
UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSITÉ & ARTS VIDÉO
1882 PROGRAMMES COMPATIBLES

carte
VOTRE VIDÉOTHÈQUE
VOTRE PROFIL
Saisissez votre recherche

DOCUMENTAIRE CINÉMA SPECTACLE MAGAZINE Nouveautés Articles et Bonus Catalogue Aide

Starbuck
Jungle d'eau douce
Plein sud

Starbuck
De Ken Scott - Canada - 2012 - 01h 49min
Genre(s) : Comédie/Canada
VOSTFR
Alors qu'il s'apprête à être père, David Wosniak, éternel adolescent de 42 ans, découvre être le géniteur anonyme de 533 enfants déterminés...
EN SAVOIR PLUS

Films disponibles en ce moment

Vous avez loué 6 films sur votre quota de 50 crédit(s) par mois

Loué le 04/12/2012 à 17h20



Entre les murs

Film de Laurent Cantet -

France - 2008 - 02h 10min

Genre(s) : Cinéma/Drame

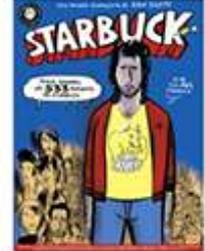
★★★★☆ **VOSTFR**

avec François Bégaudeau, Rachel Riquelme,
Esmeralda Quertani, Franck Kébé, Wei Huang

François est un jeune professeur de français
d'une classe de 4e dans un collège difficile. Il
n'hésite pas à affronter Esmeralda, Souleymane,
Khoumba et les autres dans de stimulantes joutes
verbales, comme si la langue elle-même était un
véritable enjeu. Mais l'apprentissage...

VISIONNER

Loué le 04/12/2012 à 17h10



Starbuck

Film de Ken Scott -

Canada - 2012 - 01h 49min

Genre(s) : Cinéma/Comédie

★★★★☆ **VOSTFR**

avec Patrick Huard, Julie Le Breton, Antoine
Bertrand, Dominic Phille, Marc Bélanger

Alors qu'il s'apprête à être père, David Wosniak,
éternel adolescent de 42 ans, découvre être le
générateur anonyme de 533 enfants déterminés à le
retrouver. Au début, il refuse de se révéler, mais
happé par une curiosité viscérale, il ne peut
s'empêcher...

VISIONNER

2 FILMS

Historique de vos commandes

le 29/11/2012



Les Enfants de belle ville

Film de Asghar Farhadi -

Iran - 2012 - 01h 41min

Genre(s) : Cinéma/Jeunesse

le 12/11/2012



Ainsi soient-ils - épisode 6/8

Film de David Elkaim, Bruno

Nahon, Vincent Poymirol Et

Rodolphe Tissot -

France - 2012 - 00h 46min

Genre(s) : Cinéma/Série TV

Vos coups de cœur



Les Neiges du Kilimandjaro

Film de Robert Guédiguian -

France - 2011 - 01h 47min

Genre(s) : Cinéma/Politique

★★★★★

Supprimer



Entre les murs

Film de Laurent Cantet -

France - 2008 - 02h 10min

Genre(s) : Cinéma/Drame

★★★★☆

Supprimer

En cliquant sur « Votre Vidéothèque » vous retrouverez :

- le rappel de votre quota (ou s'il est dépassé, la date à laquelle vous pourrez de nouveau visionner un film)
- les programmes disponibles en ce moment que vous pouvez visionner
- l'historique des programmes que vous avez déjà visionnés
- vos coups de cœur, les films que vous avez notés et commentés. Vous pouvez les supprimer à tout moment en cliquant sur « Supprimer ».

5 Besoin d'aide

MEDIATHEQUE NUMERIQUE
UN SERVICE PROPOSÉ PAR UNIVERSCINÉ & ARTE VOD
1882 PROGRAMMES COMPATIBLES

MÉDIATHÈQUE ?
Découvrez notre service de VOD dédié aux médiathèques

ABONNÉ ?
Connectez-vous pour accéder au service

3 MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

saisissez votre recherche

DOCUMENTAIRE CINÉMA SPECTACLE MAGAZINE Nouveautés Articles et Bonus Catalogue **Aide**

PREMIÈRE VISITE ?
Retrouvez les informations à propos du service Médiathèque Numérique et découvrez notre catalogue de programmes.
EN SAVOIR PLUS

MODE D'EMPLOI
Retrouvez notre mode d'emploi détaillant les différentes étapes pour voir un programme sur le service.
EN SAVOIR PLUS

QUESTIONS FRÉQUENTES
Consultez les réponses aux questions les plus fréquemment posées afin de trouver une solution à votre problème.
EN SAVOIR PLUS

NOUS CONTACTER
Vous n'avez pas trouvé de réponses à vos questions et souhaitez nous contacter ?
EN SAVOIR PLUS

Vous pouvez consulter notre rubrique Aide en ligne.

6 Questions fréquentes

Puis-je profiter du service sur mon téléviseur?

Le service n'est accessible que depuis un ordinateur. La seule solution pour profiter du service sur un téléviseur est de câbler votre ordinateur à votre poste de télévision.

Vous avez un PC et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un ordinateur.

Il vous suffit de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur



Vous avez un PC et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un ordinateur.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur



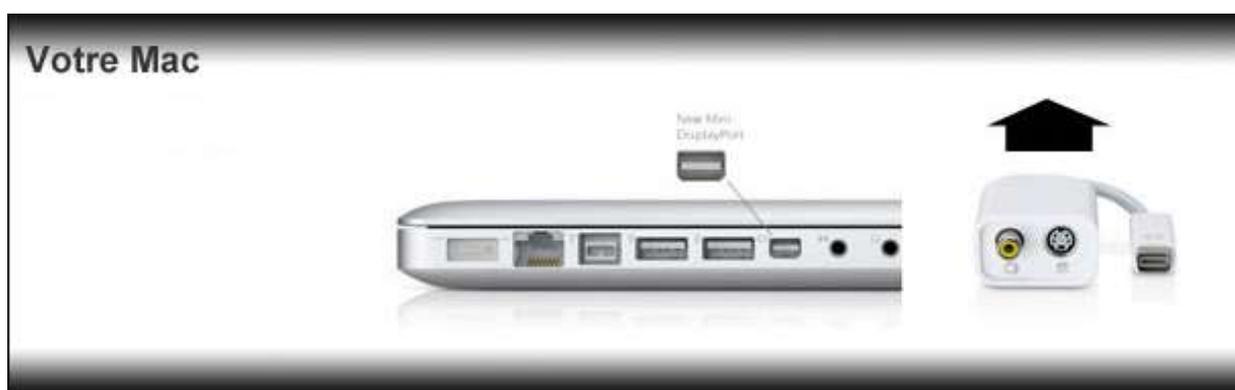
Vous avez un Mac et un écran LCD

Vous devez avoir sur votre téléviseur LCD toutes les entrées utiles pour brancher un Mac.
Il vous suffit d'avoir un adaptateur Apple mini-DVI, mini-VGA ou mini-hdmi et de trouver la même connectique entre votre écran et votre ordinateur



Vous avez un Mac et un écran cathodique

Vous devez avoir sur votre téléviseur une des entrées suivantes pour brancher un Mac.
Il vous suffit de trouver la connectique adéquate entre votre écran et votre ordinateur



Comment mon quota est-il calculé ?

Le quota n'est pas un quota calendaire (respectant les semaines ou mois du calendrier), mais c'est un quota « roulant » qui est calculé au jour le jour.

C'est à dire que, si votre quota est mensuel, le système va calculer le nombre de programmes déjà visionnés sur les 30 derniers jours et en déduire le solde.

Comment puis-je connaître l'état de mon quota de visionnage

Après vous être connecté, vous pouvez retrouver les informations concernant votre quota de visionnage dans la rubrique «Votre Vidéothèque » :

- Soit le nombre de visionnages déjà effectués (ex : vous avez loué deux programmes sur votre quota de trois crédits par mois)
- soit, si votre quota est atteint, la date à partir de laquelle vous pourrez de nouveau visionner des films (ex : prochaine location disponible le 01/11/2012).

Comment réactiver mon compte au service ?

Votre date de fin d'abonnement est échuë et votre compte a été désactivé. Il vous faut renouveler votre abonnement auprès de votre médiathèque qui pourra ensuite réactiver votre compte.

Est-il possible de visionner un film loué sur plusieurs ordinateurs ?

Pour chaque commande de programme, 3 licences DRM peuvent être délivrées. Vous pourrez donc visionner le film loué sur plusieurs ordinateurs, dans la limite de 48 heures après le lancement de la 1ère lecture du film sur le 1er ordinateur.

Est-il possible de mettre sur DVD ou clé USB un film loué sur le service Médiathèque Numérique?

Il n'est pas possible de graver un film sur DVD. Vous ne pouvez visionner le film loué que sur l'ordinateur sur lequel vous réalisez l'acquisition de licence, c'est-à-dire sur lequel vous lancez sa première lecture dans le lecteur Silverlight.

Pour toute autre question concernant les modalités d'utilisation du service (inscription, quota, compte désactivé), nous vous invitons à envoyer un mail à votre médiathèque.

Si cela concerne un problème technique, vous pouvez nous contacter en complétant le formulaire accessible à l'adresse suivante :

<http://www.mediathèque-numérique.com/support>

Nous nous efforçons de répondre à vos questions dans les plus brefs délais.